

PARENT LINE là gì?

Parent Line là dịch vụ tư vấn, thông tin và giới thiệu cho cha mẹ cũng như người chăm sóc trẻ em trong hạn tuổi từ 0 đến 18 tại bang New South Wales.

Cha mẹ và người chăm sóc trong tiểu bang này có thể gọi Parent Line qua số điện thoại miễn phí 1300 1300 52 dù họ sống ở vùng nào chẳng nữa.

Chúng tôi làm việc 24 giờ một ngày kể cả những ngày lễ nghỉ.

Đội ngũ nhân viên của chúng tôi bao gồm những nhà tư vấn chuyên nghiệp được trả lương và đào tạo rất kỹ lưỡng. Họ có nhiệm vụ trả lời mọi cú điện thoại. Những nhân viên tư vấn của chúng tôi thuộc nhiều nguồn gốc khác nhau và có khả năng chuyên môn trong công tác xã hội, tâm lý và an sinh xã hội. Họ cũng có nhiều năm kinh nghiệm trong việc hỗ trợ các gia đình đối phó với những vấn nạn khác nhau.

Parent Line sẽ bảo mật nội dung mọi cuộc gọi điện thoại.

Chúng tôi phục vụ tất cả những người chăm sóc, gia đình cũng như những nhà chuyên môn dù họ thuộc nền văn hoá nào chẳng nữa. Chúng tôi thường làm việc với cha, mẹ, ông bà, cha mẹ kế, bạn bè, thân nhân, người chăm sóc và nhân viên cùng ngành nghề.

Chúng tôi hiện có các nhà tư vấn nói tiếng Phổ Thông, Quảng Đông, Việt Nam và Tây Ban Nha.

CHA MẸ VÀ NGƯỜI CHĂM SÓC GỌI PARENT LINE ĐỂ LÀM GÌ ?

Cha Mẹ và Người Chăm Sóc gọi có thể gọi Parent Line để thảo luận bất cứ chuyện gì liên quan đến vấn đề dưỡng dục con cái. Đôi khi họ gọi Parent Line để biết thông tin về những vấn đề tổng quát hay về các dịch vụ địa phương.

Chúng tôi có thể giúp đỡ cha mẹ về các vấn đề dạy bảo liên quan đến hạnh kiểm, sự phát triển và nhu cầu tình cảm của trẻ em ở mọi giai đoạn trong thời thơ ấu cũng như trong lứa tuổi thanh niên.

Parent Line KHÔNG giữ vai trò gì?

Nhân Viên Tư Vấn của Parent Line không đủ tư cách hướng dẫn trong các vấn đề liên quan đến pháp lý và y học.

Nếu lo ngại về sức khoẻ của con cái, xin quý vị liên lạc với Bác Sĩ Gia Đình, Đường Dây Thông Tin Y Tế Trực Tiếp qua số 1800 022 222, bệnh viện địa phương của quý vị hay gọi đường dây Cấp Cứu số 000.

Chúng tôi có một số mối nối với các đường dây hỗ trợ khác trên website này.

LÀM SAO ĐỂ LIÊN LẠC VỚI CHÚNG TÔI ?

Quý vị có thể gọi số 1300 1300 52 – 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.

Quý vị có thể gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ info@parentline.org.au nếu có những thắc mắc tổng quát liên quan đến Parent Line và vấn đề dưỡng dục con cái. Quý vị có thể phải đợi từ 2-4 ngày mới nhận được câu trả lời qua email của chúng tôi.

Mời quý vị ghé thăm website của chúng tôi theo địa chỉ www.parentline.org.au