

## **ANNE-BABA BİLGİ HATTI NEDİR?**

Anne-baba Bilgi Hattı (Parent Line) New South Wales eyaletinde yaşayan 0 – 18 yaş arası çocukların anne-babaları ve bakıcıları için telefonda danışmanlık, bilgi ve sevk hizmetleri veren bir servistir.

Eyaletimizin her hangi bir yerinde yaşayan anne-babalar ve bakıcılar Anne-baba Bilgi Hattını ücretsiz olarak 1300 1300 52 numaralı telefonda arayabilirler.

Resmi tatil günleri de dahil olmak üzere her gün 24 saat hizmet sunmaktayız.

Telefon hattında eğitimli, konusunda uzman danışman görevlilerimiz hizmet sunmaktadır. Danışmanlarımız sosyal hizmetler, psikoloji ve sosyal yardım gibi değişik alanlardan gelmekte ve çok çeşitli sorunlar ile ilgili ailelere yardımcı olma konusunda uzun yıllara dayan deneyime sahiptirler.

Anne-baba Bilgi Hattına (Parent Line) telefon ile yapılan tüm başvurular saklı tutulmaktadır.

Hizmetlerimiz, kültürel kökenlerine bakılmaksızın tüm bakıcılara, ailelere ve görevlilere açıktır. Hizmetlerimizden genellikle anne-babalar, büyük anne-babalar, üvey anne-babalar, arkadaşlar, akrabalar, bakıcılar ve bu alanda çalışan görevliler faydalanmaktadır.

Halen Çince, Vietnamca ve İspanyolca bilen danışman görevlilerimiz bulunmaktadır.

## **ANNE-BABALAR VE BAKICILAR ANNE-BABA BİLGİ HATTINI HANGİ KONULAR İÇİN ARAMAKTADIR?**

Anne-babalar ve Bakıcılar çocuk yetiştirme ile ilgili her hangi bir konu hakkında Parent Line hattını arayabilirler. Bazen de genel konular veya yerel hizmetler hakkında bilgi almak için aramaktadırlar.

Çocukluğun ve ergenlik çağının her döneminde çocukların davranışları, gelişimi ve duygusal ihtiyaçları ile ilgili her türlü konuda anne-babalara yardımcı olabiliriz.

## **Anne-baba Hattı (Parent Line) hangi hizmetleri SUNMAMAKTADIR?**

Parent Line danışman görevlileri hukuki konularda veya tıbbi konularda bilgi verme yetkisine sahip değildir.

Çocuğunuzun sağlık durumu ile ilgili bir endişeniz varsa, aile doktorunuz ile, 1800 022 222 numaralı telefonda Health Direct Bilgi Hattı ile, en yakın hastane ile görüşebilirsiniz veya 000 Acil Hattını arayabilirsiniz.

Bu internet sayfamızda diğer yardım hatlarının internet adresleri de bulunmaktadır.

## **BİZİMLE İRTİBAT KURMA ŞEKLİ**

Haftada 7 gün, günde 24 saat 1300 1300 52 numaralı telefonu arayabilirsiniz.

Anne-Baba Bilgi Hattı (Parent Line) ve çocuk yetiştirme ile ilgili genel sorularınızı [info@parentline.org.au](mailto:info@parentline.org.au) email adresimize de gönderebilirsiniz. Email yolu ile bizden cevap almanız 2-4 gün sürebilir.

İnternet sayfamız: [www.parentline.org.au](http://www.parentline.org.au)