

ШТА ЈЕ РОДИТЕЉСКИ БРОЈ?

Родитељски број је телефонска саветодавна и информативна служба и служба за упућивање другим установама за родитеље и неговатеље деце од 0 до 18 година, који живе у Новом Јужном Велсу.

Родитељи и неговатељи деце из било којег места у држави могу да назову наш бесплатан родитељски број 1300 1300 52.

Наше услуге су расположиве 24 сата сваког дана, укључујући и државним празницима.

На све позиве одговара наш тим високо стручно оспособљених плаћених професионалних саветника. Наши саветници потичу из разних средина на пољу социјалног рада, психологије и друштвеног старања са многогодишњим искуством у пружању помоћи породицама да превазиђу низ проблема.

Сви позиви на родитељски број су поверљиви.

Наше услуге су расположиве за све неговатеље, породице и професионално особље, без обзира на њихово културно порекло. Често радимо са мајкама, очевима, дедама и бакама, очухима и маћехама, пријатељима, рођацима, неговатељима и радницима на терену.

Моментално имамо саветнике који говоре следеће језике: мандарински, кантонски, вијетнамски и шпански.

У ВЕЗИ ЧЕГА ЗОВУ РОДИТЕЉИ И НЕГОВАТЕЉИ РОДИТЕЉСКИ БРОЈ?

Родитељи и неговатељи зову родитељски број о било каквом питању које се односи на обављање њихових родитељских дужности. Понекад назову да би добили информације о општим питањима или о локалним службама.

Можемо помоћи родитељима са широким низом родитељских питања која се односе на понашање деце, њихов развој и емоционалне потребе у свим фазама детињства и младости.

ШТА НЕ РАДИ РОДИТЕЉСКИ БРОЈ?

Саветници на родитељском броју нису квалификовани за давање правних или медицинских савета.

Ако сте забринути ради здравственог стања вашег детета, молимо контактирајте свог локалног лекара, директан здравствени информативни број 1800 022 222, вашу локалну болницу или назовите хитан број 000.

На овом вебсајту повезани смо са неким другим бројевима за пружање помоћи.

КАКО НАС КОНТАКТИРАТЕ?

Можете да назовете 1300 1300 52 – 24 сата дневно, 7 дана недељно.

Можете нам послати емаил на info@parentline.org.au у вези општих питања везаних за родитељски број и обављање родитељских дужности. Може потрајати од 2 – 4 дана да емаилом добијете одговор.

Посетите нас на вебсајту www.parentline.org.au