

ŠTO JE RODITELJSKI BROJ?

Roditeljski broj je telefonska savjetodavna i informativna služba i služba za upućivanje drugim ustanovama za roditelje i njegovatelje djece od 0 -18 godina, koji žive u NSW-u.

Roditelji i njegovatelji djece iz bilo kojeg mjesta u državi mogu nazvati naš besplatan roditeljski broj 1300 1300 52.

Naše usluge vam stoje na rasplaganju 24 sata svaki dan, uključujući i državnim blagdanima.

Na sve pozive odgovara naš tim visoko stručno osposobljenih plaćenih profesionalnih savjetnika. Naši savjetnici potječu iz raznih sredina na polju socijalnog rada, psihologije i društvenog staranja, sa mnogogodišnjim iskustvom u pružanju pomoći obiteljima za svladavanje niza problema.

Svi pozivi na roditeljski broj su povjerljivi.

Naše usluge stoje na raspolaganju svim njegovateljima, obiteljima i profesionalnom osoblju, bez obzira na njihovo kulturno podrijetlo. Često radimo s majkama, očevima, djedovima i bakama, maćehama i očuhima, prijateljima, rođacima, njegovateljima i radnicima na terenu.

Momentalno imamo savjetnike koji govore sljedeće jezike: mandarinski, kantonski, vijetnamski i španjolski.

U SVEZI S ČIM ZOVU RODITELJI I NJEGOVATELJI RODITELJSKI BROJ?

Roditelji i njegovatelji zovu roditeljski broj o bilo kakvom pitanju koje se odnosi na obavljanje njihovih roditeljskih dužnosti. Nekad nazovu da bi dobili informacije o općenitim pitanjima ili o lokalnim službama.

Roditeljima možemo pomoći sa širokim nizom roditeljskih pitanja koja se odnose na ponašanje djece, njihov razvoj i emocionalne potrebe u svim fazama djetinjstva i mladosti.

Što NE radi roditeljski broj?

Savjetnici na roditeljskom broju nisu kvalificirani za davanje pravnih ili medicinskih savjeta.

Ako ste zabrinuti zbog zdravstvenog stanja vašeg djeteta, molimo kontaktirajte svog lokalnog liječnika, direktan zdravstveni informativni broj 1800 022 222, vašu lokalnu bolnicu ili nazovite hitan broj 000.

Na ovim Internet stranicama povezani smo sa nekim drugim brojevima za pružanje pomoći.

KAKO NAS KONTAKTIRATE?

Možete nazvati 1300 1300 52 – 24 sata dnevno, 7 dana tjedno.

Možete nam poslati email na info@parentline.org.au u svezi općenitih pitanja vezanih za roditeljski broj i obavljanje roditeljskih dužnosti. Može uzeti od 2 – 4 dana da emailom dobijete odgovor.

Posjetite nas na Internet stranicama www.parentline.org.au