

何谓家长热线？

家长热线是为在新南威尔士州居住，照料 0 到 18 岁孩子的家长和照顾者而提供的电话辅导、资讯和转介服务。

在本州任何地方的家长及照顾者均可拨打家长热线免费电话：**1300 1300 52**。

包括公众假日在内，我们每天 24 小时提供服务。

所有来电均由训练有素的受聘专业辅导员回答。我们的辅导员均来自社工、心理和社会福利等各种工作背景，有着帮助家庭解决各种困难的多年经验。

拨打家长热线的所有来电都会给予保密处理。

所有的照顾者、家庭和专业人士，无论其文化背景如何，都能接受我们的服务。我们常常帮助母亲、父亲、祖父母、继父母、朋友、亲属、照顾者以及相关工作者等。

目前我们有国语、广东话、越南话和西班牙语话的辅导员。

家长及照顾者在家长热线谈论些什么？

家长及照顾者可拨打家长热线讨论与养育子女有关的任何问题。有时候，可能会来电了解一般性问题或当地服务机构的资讯。

我们可以为家长对儿童期和青少年期各个阶段的行为、成长和情感等有关养育子女的各种问题提供帮助。

家长热线不处理哪些事情？

家长热线的辅导员没有资格提供法律或医疗指导意见。

如果您对孩子的健康感到担心，请联系你们的家庭医生、拨打 **1800 022 222** 健康资讯热线（**Health Direct Information Line**）、到当地医院就诊或拨打 **000** 急救电话。

我们这个网站有一些其他帮助热线的链接。

如何与我们联系？

您可拨打 **1300 1300 52** – 每天 24 小时，每周 7 天提供服务。

您可按 info@parentline.org.au 发电邮，询问与家长热线和养育子女有关的一般性问题。可能需等 2–4 天获得回复。

请浏览我们的网站：www.parentline.org.au